

Evaluarea satisfacției beneficiarilor serviciilor oferite de Biblioteca USVT se realizează pe baza datelor colectate de la utilizatori, prin următoarele mijloace:

- registrele de acces în bibliotecă;
- baza de date ale utilizatorilor înscriși;
- statistici privind împrumutul de documente;
- rapoarte privind utilizarea resurselor electronice;
- chestionarul pentru evaluarea mediului de învățare de către studenți (Cod USVT – R040-F01), chestionar care, la punctul II. 2. face referire la calitatea materialelor și serviciilor oferite de Biblioteca USVT;
- chestionarul pentru evaluarea satisfacției beneficiarilor serviciilor oferite de Biblioteca USVT.

Decizii administrative adoptate în urma analizei datelor colectate de la utilizatori:

- Îmbunătățirea condițiilor de studiu din spațiile bibliotecii prin reamenajarea sălilor de lectură (igienizare, climatizare, iluminare, mobilier);
- Modernizare spațiilor de depozitare a cărților (sala cu acces liber la raft, sala de teze de doctorat, sala de periodice, depozitul de carte);
- Modernizarea platformei digitale a bibliotecii prin achiziționarea și implementarea programului specializat de digitalizare a bibliotecilor Liberty 5;
- Creșterea considerabilă a numărului de calculatoare accesibile pentru utilizatorii bibliotecii, de la 4 unități, la 24 de unități;
- Îmbunătățirea condițiilor pentru accesarea resurselor electronice.

Datele analizate indică o utilizare constantă a serviciilor bibliotecii de către comunitatea academică. Majoritatea utilizatorilor sunt studenți, cadre didactice, cercetători și alți membri ai comunității universitare. Fapt care reflectă rolul bibliotecii în sprijinirea procesului de învățământ și studiu individual. Biblioteca universitară continuă să contribuie la dezvoltarea competențelor informaționale ale utilizatorilor și la facilitarea accesului la resurse științifice necesare activității academice.